



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

11 Αυγούστου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5049

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 25/3/22.06.2023

**Έγκριση της Πολιτικής Λειτουργίας Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την παρ. 12.2 του άρθρου 12 της υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β' 387).**

Η ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ  
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (Ε.Ε.Ε.Π.)»

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Των άρθρων 25 έως και 54 του ν. 4002/2011 «Τροποποίηση της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας του Δημοσίου Ρυθμίσεις για την ανάπτυξη και τη δημοσιονομική εξυγίανση Θέματα αρμοδιότητας Υπουργείων Οικονομικών, Πολιτισμού και Τουρισμού και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (Α' 180),

β. των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 «Εποπτεία της ιδιωτικής ασφάλισης, εποπτεία και έλεγχος τυχερών παιχνιδιών, εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και άλλες διατάξεις» (Α' 38) και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (Α' 220),

γ. του άρθρου 27 του ν. 2843/2000 «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις» (Α' 219), ιδίως τις διατάξεις των παρ. 11.α., 11.β, 12 και 13 του άρθρου αυτού,

δ. της περ. θ' της παρ. 7 του άρθρου 13 του ν. 4111/2013 (Α' 18),

ε. τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 3 του ν. 2725/1999 (Α' 121),

στ. του ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α' 139),

ζ. του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),

η. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119),

θ. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

ι. του π.δ. 81/2018 «Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Σεπτεμβρίου 2015 (ΕΕ L 241 της 17.9.2015, σ.1) "για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (κωδικοποιημένο κείμενο)" και άλλες διατάξεις» (Α' 151).

2. Την υπό στοιχεία 70330 οικ./30.6.2015 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Ρυθμίσεις σχετικά με προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Μαΐου 2013 για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (οδηγία ΕΕΚΔ) και την λήψη συμπληρωματικών εθνικών μέτρων εφαρμογής του Κανονισμού 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Μαΐου 2013 για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών» (Β' 1421).

3. Την υπό στοιχεία 100379 ΕΞ 2021/16.8.2021 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Κανονισμός Παιγνίων - Γενικός κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β' 3838).

4. Την υπό στοιχεία 56580 ΕΞ 2022/27.04.2022 (Β' 2166) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αρ. 79305/27.7.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων (Β' 3262 Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441)».

5. Την υπό στοιχεία 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων» (Β' 3260).

6. Την υπό στοιχεία 125944 ΕΞ 2020/4.11.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων» (Β' 4884).

7. Την υπ' αρ. 554/5/15.04.2021 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με την περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180)» (Β' 1633).

8. Την υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023/27.01.2023 απόφαση του υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε.».

9. Την από 15.12.2000 Σύμβαση Παραχώρησης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και του Φορέα Εκμετάλλευσης, όπως τροποποιήθηκε με την από 4.11.2011 πράξη, επεκτάθηκε με την από 12.12.2011 πρόσθετη πράξη που τροποποιήθηκε με την από 29.04.2013 πράξη, και ισχύει.

10. Την υπό στοιχεία 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, σε συνδυασμό με τις με αριθμό 2/3935/0004/24.7.2018 (Υ.Ο.Δ.Δ. 428), 9433 ΕΞ 2019/12.2.2019 (Υ.Ο.Δ.Δ. 64), 3557 ΕΞ 2020/14.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 20) όμοιες αποφάσεις, περί συγκρότησης της Ε.Ε.Ε.Π.

11. Την υπ' αρ. 11/3/03.04.2023 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. (Β' 2704 - διόρθωση σφάλματος Β' 2879) απόφαση

της Ε.Ε.Ε.Π. και την υπ' αρ. 609/2/12.11.2021 (Β' 5536) όμοια απόφαση σε συνδυασμό με την υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.18.33/2640/οικ.9409/31.05.2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα: Α. Αναστολή προσλήψεων και υπηρεσιακών μεταβολών Β. Ανάκληση και απαγόρευση χορήγησης κανονικών αδειών Γ. Διευκολύνσεις υπαλλήλων για την άσκηση του εκλογικού τους δικαιώματος.

12. Το υπ' αρ. 2080/24.04.2023 έγγραφο της τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς την Ε.Ε.Ε.Π. (υπό στοιχεία Ε.Ε.Ε.Π. 9819/02.05.2023).

13. Το υπό στοιχεία ΟΡΓΡ23028920/28.04.2023 έγγραφο της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς την Ε.Ε.Ε.Π. (υπό στοιχεία Ε.Ε.Ε.Π. 9683/28.04.2023).

14. Την ανάγκη έγκρισης της Πολιτικής Λειτουργίας των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ως σημείων παροχής των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων του άρθρου 4.1.1 της υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023 (Β' 387) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 5.8.1. της ίδιας απόφασης.

15. Τη διαλογική συζήτηση που ακολούθησε μεταξύ των μελών της Ε.Ε.Ε.Π.

16. Το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ή του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π., αποφασίζουμε:

Την έγκριση της Πολιτικής Λειτουργίας Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την παρ. 12.2 της υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β' 387), το σχέδιο της οποίας παρατίθεται στο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της απόφασης αυτής.

Παράρτημα: Σχέδιο της Πολιτικής Λειτουργίας Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤΗΝ ΥΠ' ΑΡ. 25/3/22.06.2023  
ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΩΝ  
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΤΟΥ  
ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

Η παρούσα Πολιτική Λειτουργίας Δευτερευουσών Υπηρεσιών εφαρμόζεται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης στα Πρακτορεία που δύνανται να προσφέρουν τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες που προβλέπονται στον Κανονισμό Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και αποτελείται από τα κάτωθι κεφάλαια:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ: ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟ: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΟΠΑΠ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΓΔΟΟ: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ  
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1.1 Ορισμοί:

Ε.Ε.Ε.Π. είναι η Ανεξάρτητη Αρχή «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων».

Δευτερεύουσες Δραστηριότητες είναι οι δραστηριότητες που αναφέρονται στις περ. 1 έως και 5 του άρθρου 4.1.1 του Κανονισμού Πρακτόρων.

Διαγωνιστική Διαδικασία είναι η διαδικασία επιλογής Παρόχου Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 4.2 της παρούσας Πολιτικής.

Κανονισμός Εμπορικής Επικοινωνίας είναι η υπό στοιχεία 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 απόφαση Κανονισμού Παιγνίων του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων» ο Κανονισμός Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων (Β' 3260).

Κανονισμός Πρακτόρων είναι η υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023/27.01.2023 απόφαση Κανονισμού Παιγνίων του Υπουργού Οικονομικών με θέμα ««Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β' 387).

Κανονισμός Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων είναι η υπ' αρ. 554/5/15.04.2021 (Β' 1633) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με θέμα: «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων σύμφωνα με την περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180).

Πάροχος Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων ή Πάροχος είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο δύναται να παρέχει στα Πρακτορεία τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Πολιτική. Στην έννοια του Παρόχου περιλαμβάνονται και οι θυγατρικές/συγγενικές εταιρείες του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης που παρέχουν Δευτερεύουσες Δραστηριότητες.

Πλαίσιο AML είναι το εκάστοτε εφαρμοστέο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο κατά του Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας.

Πολιτική Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες είναι η πολιτική του Φορέα Εκμετάλλευσης, που θέτει τις απαιτούμενες βασικές αρχές και τους κανόνες προστασίας του Φορέα Εκμετάλλευσης που σχετίζονται με την νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Πολιτική Λειτουργίας ή Πολιτική είναι η παρούσα πολιτική του Φορέα Εκμετάλλευσης, η οποία περιλαμβάνει τους όρους για την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 5.8.1. του Κανονισμού Πρακτόρων.

Πράκτορας είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) με το οποίο ο Φορέας Εκμετάλλευσης συνάπτει τη σύμβαση πρακτορέυσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Πρακτόρων.

Πρακτορεία για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής είναι τα Πρακτορεία Τύπου Α' και Τύπου ΣΤ' του Κανονισμού Πρακτόρων, στα οποία επιτρέπεται η κατ' εξαίρεση λειτουργία τους ως σημεία παροχής μίας ή περισσότερων εκ των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων.

Ρυθμιστικό Πλαίσιο είναι το σύνολο των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, οδηγιών και συστάσεων της Ε.Ε.Ε.Π., οι όροι των Αδειών του Φορέα Εκμετάλλευσης, καθώς και οι σχετικοί με τις αρμοδιότητες της Ε.Ε.Ε.Π. όροι των Συμβάσεων Παραχώρησης, που καθορίζουν και εξειδικεύουν τις προϋποθέσεις άσκησης του δικαιώματος Διοργάνωσης και Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια από τον Φορέα Εκμετάλλευσης.

Σύμβαση Ανάθεσης είναι η έγγραφη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Φορέα Εκμετάλλευσης και του Παρόχου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 6.1 της παρούσας Πολιτικής.

Τυχερά Παίγνια ή Παίγνια είναι τα εκάστοτε τυχερά παίγνια που δικαιούται να διεξάγει νόμιμα στην ελληνική επικράτεια ο Φορέας Εκμετάλλευσης. Στα Τυχερά Παίγνια συμπεριλαμβάνονται και τυχερά παίγνια για τα οποία έχει παραχωρηθεί το δικαίωμα διοργάνωσης και διεξαγωγής από το Ελληνικό Δημόσιο σε άλλο πρόσωπο και έχει συναφθεί σχετική σύμβαση διεξαγωγής τους στα Πρακτορεία με τον Φορέα Εκμετάλλευσης που έχει γνωστοποιηθεί στην Ε.Ε.Ε.Π..

Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gaming) είναι το σύνολο των ρυθμίσεων και των Οδηγιών της Ε.Ε.Ε.Π. που έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των τυχερών παιγνίων ασκείται σύμφωνα

με τις κείμενες διατάξεις, με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στους παίκτες από τη συμμετοχή τους στα Τυχερά Παιγνία.

Υπεύθυνος Πρακτορείου είναι το φυσικό πρόσωπο που ορίζεται ως υπεύθυνος για τη λειτουργία του Πρακτορείου και υπέχει τις υποχρεώσεις του Κανονισμού Πρακτόρων.

Υπεύθυνος Εκμετάλλευσης είναι το φυσικό πρόσωπο που ορίζεται ως υπεύθυνος για τη λειτουργία του Πρακτορείου Τύπου ΣΤ' και υπέχει τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον Κανονισμό Παιγνίων με θέμα: «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT)» (Β' 3263).

Φορέας Εκμετάλλευσης είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «ΟΠΑΠ Α.Ε.».

#### 1.2 Σκοπός:

1.2.1 Με την παρ. 5.8.1 του Κανονισμού Πρακτόρων προβλέφθηκε η θέσπιση της παρούσας Πολιτικής από τον Φορέα Εκμετάλλευσης για τη διασφάλιση της σύννομης, αξιόπιστης και διαφανούς λειτουργίας των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ως προς την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, που αναφέρονται στις περ. 1 έως και 5 του άρθρου 4.1.1 του Κανονισμού Πρακτόρων.

1.2.2 Ειδικότερα, με την παρούσα Πολιτική Λειτουργίας θεσπίζονται οι όροι και προϋποθέσεις και καταγράφονται οι αρχές, προδιαγραφές και κατευθυντήριες γραμμές για την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων από τα Πρακτορεία, ώστε να μην αλλοιώνεται ο χαρακτήρας του Πρακτορείου ως αμιγής χώρος διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων και να διασφαλίζεται ο περιορισμένος και δευτερεύων χαρακτήρας των εν λόγω δραστηριοτήτων, η ενιαία εταιρική εικόνα των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε., καθώς και η εν γένει συμμόρφωση του Φορέα Εκμετάλλευσης και των Πρακτόρων με τον Κανονισμό Πρακτόρων και το Ρυθμιστικό Πλαίσιο.

#### 1.3 Πεδίο Εφαρμογής:

1.3.1 Η παρούσα Πολιτική Λειτουργίας εφαρμόζεται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης στα Πρακτορεία όπου δύνανται να παρασχεθούν οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες.

1.3.2 Η Πολιτική Λειτουργίας και κάθε τροποποίηση αυτής εγκρίνονται από την Ε.Ε.Ε.Π..

#### 1.4 Κανονισμός Πρακτόρων:

1.4.1 Σύμφωνα με την παρ. 4.1.1 του Κανονισμού Πρακτόρων, τα Πρακτορεία μπορούν να λειτουργήσουν ως σημεία παροχής μίας ή περισσότερων των κάτωθι Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων:

1. Πρόσβασης ταχυδρομικών υπηρεσιών,
2. πώλησης ενεργοποιημένων και προ ενεργοποιημένων πακέτων σύνδεσης κινητής ή και καρτοκινητής τηλεφωνίας, πακέτων συνδρομητικής τηλεόρασης, διάθεσης πακέτων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος,
3. δικτύου ιδρυμάτων πληρωμών και ηλεκτρονικού χρήματος,

4. εξόφλησης λογαριασμών εταιρειών παροχής ρεύματος, ύδατος, τηλεφωνίας και συναφών υπηρεσιών, αγοράς εισιτηρίων θεαμάτων, μέσω μαζικής μεταφοράς και συναφών υπηρεσιών και αποστολής δεμάτων,

5. παροχής (καταστήματα) έτοιμου φαγητού, ροφημάτων, αναψυκτικών, χυμών και αλκοολούχων ποτών πλην αυτών του άρθρου 144 (με αλκοολικό τίτλο ανώτερο του 15% vol.) του Κώδικα Τροφίμων και Ποτών, όπως ισχύει, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος.

1.4.2 Με τις διατάξεις των παρ. 4.1.1, 4.1.4 και 5.8.1 του Κανονισμού Πρακτόρων η παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων πραγματοποιείται κατ' εξαίρεση στα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., που αποτελούν αμιγείς χώρους διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων και έχουν δευτερεύοντα και παρακολουθηματικό χαρακτήρα σε σχέση με την κύρια δραστηριότητα των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. που είναι η παροχή Τυχερών Παιγνίων, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 4 και 5.8.1 του Κανονισμού Πρακτόρων.

1.4.3 Περαιτέρω, ο Φορέας Εκμετάλλευσης επιλέγει, με τη διαδικασία και τα κριτήρια που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική και σύμφωνα με το άρθρο 5.8.2 του Κανονισμού Πρακτόρων, τους Παρόχους των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, οι οποίοι πρέπει να λειτουργούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 7.1 - 7.9 της παρούσας Πολιτικής, προς τον σκοπό της διασφάλισης του δημοσίου συμφέροντος, της διαφάνειας των συναλλαγών και της σύννομης λειτουργίας των Πρακτορείων.

1.4.4 Τέλος, με τις διατάξεις των άρθρων 2, 5.8.4 και 5.9 του Κανονισμού Πρακτόρων ορίζεται ότι το σύνολο των διεξαγόμενων στα Πρακτορεία δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, τελεί υπό την ευθύνη του Φορέα Εκμετάλλευσης, ο οποίος οφείλει να εξασφαλίζει, κατά την άσκησή τους, την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων του Ρυθμιστικού Πλαισίου, προς διασφάλιση της συνεκτικότητας και αποτελεσματικότητας του συστήματος ρύθμισης, ελέγχου και εποπτείας των Τυχερών Παιγνίων που διεξάγονται στα Πρακτορεία.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ:

#### ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

#### 2.1 Εισαγωγή:

Η παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία πρέπει να διασφαλίζει την τήρηση των κάτωθι βασικών αρχών λειτουργίας των Πρακτορείων:

#### 2.2 Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού:

Τα Πρακτορεία αποτελούν το κύριο σημείο επαφής των παικτών με τα διεξαγόμενα Τυχερά Παιγνία. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι οι Πράκτορες, οι Υπεύθυνοι Πρακτορείων, οι Υπεύθυνοι Εκμετάλλευσης και όλοι οι εργαζόμενοι στο δίκτυο Πρακτορείων, καθώς και κάθε Πάροχος Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, εφαρμόζουν τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και συμμορφώνονται με την πολιτική της ΟΠΑΠ Α.Ε. για το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

2.3 Αρχές για τη συμμόρφωση με το Πλαίσιο AML:

2.3.1 Με το άρθρο 5.8.1 του Κανονισμού Πρακτόρων ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η οποία δύναται να προκληθεί από την παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία.

2.3.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα και να θέτει τα κατάλληλα κριτήρια επιλογής, με σκοπό να διασφαλίζει ότι οι Πάροχοι Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας και οργάνωσης, ώστε η δραστηριοποίησή τους εντός των Πρακτορείων να μην θέτει σε κίνδυνο τις αρχές για τη συμμόρφωση με το Πλαίσιο AML), να μην παραβιάζει τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και να είναι σύμφωνη με τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας της ΟΠΑΠ Α.Ε.

2.4 Αρχές για την ενιαία εταιρική εικόνα του Φορέα Εκμετάλλευσης και των Πρακτορείων και αποτροπή ανάπτυξης ανταγωνισμού μεταξύ των Πρακτορείων:

2.4.1 Σύμφωνα με το άρθρο 5.8.1 του Κανονισμού Πρακτόρων, ο Φορέας Εκμετάλλευσης διαφυλάττει την ενιαία εταιρική εικόνα των Πρακτορείων και την αποτροπή ανάπτυξης ανταγωνισμού μεταξύ αυτών.

2.4.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οφείλει να εξασφαλίζει ότι το σύνολο των Πρακτορείων διατηρεί ομοιόμορφη εσωτερική και εξωτερική εικόνα και ότι δεν αλλοιώνεται ο χαρακτήρας του Πρακτορείου ως αμιγούς χώρου διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων.

2.4.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης προβαίνει σε όλες τις ενδεδειγμένες ενέργειες και λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο, προκειμένου να διασφαλίζεται η ενιαία εταιρική εικόνα των Πρακτορείων και η αποτροπή ανάπτυξης ανταγωνισμού μεταξύ αυτών. Τα μέτρα αυτά δύναται να ενδεικτικά να συνίστανται, ανάλογα και με τη φύση της εκάστοτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας, στον περιορισμό του αριθμού των Παρόχων Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, στην επιβολή περιορισμών όσον αφορά στη χρήση των σημάτων του Παρόχου Δευτερεύουσας Δραστηριότητας και στην επικοινωνία αυτής, καθώς και στην αυστηρή οριοθέτηση του τρόπου παροχής της εκάστοτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας και στην τοποθέτηση εξοπλισμού εντός του χώρου του Πρακτορείου.

2.5 Διασφάλιση της παροχής των Τυχερών Παιγνίων και συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο:

2.5.1 Η παρούσα Πολιτική, μέσω του καθορισμού των κριτηρίων και της διαδικασίας επιλογής των Παρόχων Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, διασφαλίζει ότι η παροχή των εν λόγω Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία και ιδίως εκείνων των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων που συναρτώνται με αμιγώς χρηματικές συναλλαγές, όπως οι υπηρεσίες πληρωμών, πραγματοποιείται με τρόπο που δεν διακυβεύει τη σύννομη λειτουργία του Πρακτορείου και των Τυχερών Παιγνίων που διεξάγονται σε αυτό.

2.5.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οφείλει να διασφαλίζει ότι η παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων εντός των Πρακτορείων λαμβάνει χώρα κατ' εφαρμογή και σε συμμόρφωση με το ισχύον Ρυθμιστικό Πλαίσιο για λόγους δημοσίου συμφέροντος που σχετίζονται με την προστασία των παικτών, τη διαφάνεια των συναλλαγών και την συνεκτική και αποτελεσματική ρύθμιση της αγοράς Τυχερών Παιγνίων.

2.6 Εξαιρετικός Χαρακτήρας της Παροχής των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων:

2.6.1 Τα Πρακτορεία συνιστούν αμιγείς χώρους διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων, δηλαδή χώρους με κύριο και πρωταρχικό σκοπό τη διοργάνωση, διεξαγωγή και παροχή Τυχερών Παιγνίων. Η λειτουργία των Πρακτορείων ως σημείων παροχής Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων επιτρέπεται κατ' εξαίρεση και σε συμμόρφωση με τις προβλέψεις και τους περιορισμούς του Κανονισμού Πρακτόρων και της παρούσας Πολιτικής.

2.6.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει τον εξαιρετικό χαρακτήρα της λειτουργίας των Πρακτορείων ως σημείων παροχής Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων και την αποτροπή αλλοίωσης του πρωταρχικού χαρακτήρα τους ως αμιγών χώρων διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων καθώς και την τήρηση του Ρυθμιστικού Πλαισίου που αφορά στην παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων.

2.6.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης προσδιορίζει το ανώτατο όριο του ύψους των συναλλαγών που μπορούν να καταλαμβάνουν οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, ώστε να μην αλλοιώνεται ο χαρακτήρας του Πρακτορείου ως αμιγής χώρος διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Φορέας Εκμετάλλευσης παρακολουθεί και διασφαλίζει την τήρηση του ανώτατου ύψους συναλλαγών σε Δευτερεύουσες Δραστηριότητες ανά Πρακτορείο, τεκμηριώνοντας τον περιορισμένο και δευτερεύοντα χαρακτήρα των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων σε σχέση με τη δραστηριότητα διοργάνωσης και διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων.

2.6.4 Στην παρ. 7.8 της παρούσας Πολιτικής Λειτουργίας καθορίζεται η μεθοδολογία που χρησιμοποιεί ο Φορέας Εκμετάλλευσης, το ανώτατο όριο του ύψους των συναλλαγών που μπορούν να καταλαμβάνουν οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες και τα μέτρα που λαμβάνει ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πάροχοι για την τήρηση του ανώτατου ορίου.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

3.1 Εισαγωγή:

Τα Πρακτορεία μπορούν να λειτουργήσουν ως σημεία παροχής μίας ή περισσότερων των κάτωθι Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Πρακτόρων:

3.2 Πρόσβαση Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (αποστολή - παραλαβή δεμάτων):

Ως «Ταχυδρομικές Υπηρεσίες» ορίζονται οι υπηρεσίες που συνίστανται στη περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων από αδειοδοτημένο Πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Τα Πρακτορεία δύνανται να λειτουργούν ως «Σημεία Πρόσβασης» Παρόχου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών για την παραλαβή από τον αποστολέα ή/και για την παράδοση στον παραλήπτη ενός ή και περισσότερων ταχυδρομικών αντικειμένων εντός του χώρου των Πρακτορείων, κατά τα προβλεπόμενα στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την ταχυδρομική αγορά (ν. 4053/2012, ως ισχύει, καθώς και κανονισμοί της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών).

### 3.3 Πώληση Πακέτων Σύνδεσης Κινητής/Καρτοκινητής Τηλεφωνίας

Τα Πρακτορεία δύνανται να λειτουργούν ως σημεία διάθεσης προγραμμάτων σύνδεσης κινητής/καρτοκινητής τηλεφωνίας, μεταξύ άλλων, προμηθεύοντας πελάτες με κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας και διαδικτύου που εκδίδουν οι τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι. Η εν λόγω υπηρεσία δύνανται να λειτουργεί συνδυαστικά με την Δευτερεύουσα Δραστηριότητα υπό 3.4, λαμβάνοντας υπόψη ότι ορισμένοι τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι προσφέρουν και υπηρεσίες συνδρομητικού περιεχομένου σε προσυμφωνημένα πακέτα προς τους πελάτες τους.

### 3.4 Πακέτα Συνδρομητικής Τηλεόρασης

Τα Πρακτορεία δύνανται να λειτουργούν, κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Πάροχο συνδρομητικού περιεχομένου ή και εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους αυτού, ως σημεία στα οποία ο καταναλωτής μπορεί να λάβει πληροφορίες ή και να προμηθευθεί/εγγραφεί για εμπορικά προγράμματα συνδρομητικής τηλεόρασης, ανεξαρτήτως περιεχομένου (αθλητικού, ψυχαγωγικού, πολιτιστικού κ.λπ.). Εν προκειμένω, η εν λόγω υπηρεσία δύνανται να λειτουργεί συνδυαστικά με την υπηρεσία υπό 3.3 ανωτέρω, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι Πάροχοι συνδρομητικού περιεχομένου παρέχουν παράλληλα και προγράμματα τηλεφωνίας και διαδικτύου σε προσυμφωνημένα πακέτα.

### 3.5 Διάθεση Πακέτων Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος

Τα Πρακτορεία δύνανται να μεσολαβούν στην προώθηση πακέτων/προγραμμάτων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε συνεργασία με και για λογαριασμό επιχείρησης που δραστηριοποιείται στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον ν. 4001/2011, ως ισχύει.

Οι Πράκτορες δύνανται να μεσολαβούν προς υπόδειξη ευκαιρίας και του κατάλληλου προγράμματος/πακέτου ηλεκτρικής ενέργειας στον ενδιαφερόμενο πελάτη που προσέρχεται στο Πρακτορείο για να ενημερωθεί σχετικά. Επιπρόσθετα, το Πρακτορείο δύναται να διενεργεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προπαρασκευή ή να λαμβάνει υπογεγραμμένες αιτήσεις των πελατών για την εκδήλωση ενδιαφέροντος προς κατάρτιση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με την εκάστοτε (επιλεγείσα από τον ενδιαφερόμενο) επιχείρηση ηλεκτρικής ενέργειας. Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω Δευτερεύουσα Δραστηριότητα δεν συνίσταται στην εμπορία και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ούτε συνιστά «Δραστηριότητα Ηλεκτρικής Ενέργειας», όπως αυτή προβλέπεται στον ν. 4001/2011, ως ισχύει και ως

εκ τούτου δεν απαιτείται ειδική άδεια για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

### 3.6 Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών και Ηλεκτρονικού Χρήματος

Οι «Υπηρεσίες Πληρωμών», όπως αυτές ορίζονται στον ν. 4537/2018, ως ισχύει, είναι οι κάτωθι επιχειρηματικές δραστηριότητες: α) υπηρεσίες που επιτρέπουν τις τοποθετήσεις μετρητών σε λογαριασμό πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών, β) υπηρεσίες που επιτρέπουν τις αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών, γ) εκτέλεση πράξεων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων σε λογαριασμό πληρωμών που τηρείται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του χρήστη ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών:

αα) εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης, ββ) εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο, γγ) εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών,

δ) εκτέλεση πράξεων πληρωμής στο πλαίσιο των οποίων τα χρηματικά ποσά καλύπτονται από πιστωτικό άνοιγμα για τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών:

αα) εκτέλεση εντολών άμεσης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης, ββ) εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο, γγ) εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών,

ε) έκδοση μέσων πληρωμής και/ή αποδοχή πράξεων πληρωμής, στ) υπηρεσίες εμβασμάτων, ζ) υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής, η) υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού».

Εν προκειμένω, τα Πρακτορεία δύνανται να παρέχουν υπηρεσίες πληρωμών, υπό την ιδιότητα του αντιπροσώπου, ήτοι στο όνομα και για λογαριασμό αδειοδοτημένου Ιδρύματος πληρωμών ή ηλεκτρονικού χρήματος, όπως ορίζονται στον ν. 4537/2018 και ν. 4021/2011, αντιστοίχως.

Παράλληλα, τα Πρακτορεία δύνανται να διανέμουν και να εξαργυρώνουν ηλεκτρονικό χρήμα που εκδίδεται από αδειοδοτημένο Ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, υπό την ιδιότητα του αντιπροσώπου του Ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος κατά τα προβλεπόμενα στον ν. 4021/2011.

Τα Πρακτορεία λειτουργούν ως αντιπρόσωποι Ιδρύματος Πληρωμών/Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος, αφού διέλθουν τη διαδικασία καταχώρισης στο δημόσιο μητρώο που τηρεί η Τράπεζα της Ελλάδος κατά τα προβλεπόμενα στον ν. 4021/2011 και ν. 4537/2018.

### 3.7 Αγορά Εισιτηρίων Θεαμάτων ή/και Μέσων Μαζικής Μεταφοράς και συναφών Υπηρεσιών

Τα Πρακτορεία έχουν τη δυνατότητα να λειτουργήσουν σαν σημεία διάθεσης των πάσης φύσεως εισιτηρίων διοργανωτών ή και εταιρειών/οργανισμών του δημοσίου (π.χ. διάθεση εισιτηρίων ΜΜΜ, διάθεση εισιτηρίων για την στάθμευση εντός δήμων της ελληνικής επικράτειας) είτε σε απευθείας συνεργασία με τον εκάστοτε διοργανωτή του θεάματος ή, εν γένει, εκδότη του εισιτηρίου είτε σε συνεργασία με ενδιάμεσο πάροχο που

μεσολαβεί στην κράτηση και διάθεση των εν λόγω εισιτηρίων με τη χρήση κατάλληλης λογισμικής εφαρμογής.

3.8 Παροχή έτοιμου φαγητού, ροφημάτων, αναψυκτικών, χυμών και αλκοολούχων ποτών

Επιτρέπεται η παράλληλη λειτουργία των Πρακτορείων Τύπου Α' και ΣΤ' ως καταστημάτων έτοιμου φαγητού, ροφημάτων, αναψυκτικών-χυμών και αλκοολούχων ποτών με αλκοολικό τίτλο μικρότερο ή ίσο του 15% vol., σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος.

4.1 Εισαγωγή:

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ:

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

4.1.1 Στο παρόν Κεφάλαιο της Πολιτικής Λειτουργίας περιγράφεται η διαδικασία επιλογής Παρόχου Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων από τον Φορέα Εκμετάλλευσης.

4.1.2 Δευτερεύουσες Δραστηριότητες εντός των Πρακτορείων δύνανται να παρέχονται από θυγατρικές/συγγενικές εταιρείες του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης ή/και από τρίτους, σύμφωνα με τη διαδικασία, τους όρους, τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια που περιγράφονται στις κατωτέρω διατάξεις του παρόντος και του επόμενου Κεφαλαίου της παρούσας Πολιτικής.

4.1.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης εξετάζει εάν και σε τι βαθμό (α) η παροχή ορισμένης Δευτερεύουσας Δραστηριότητας από θυγατρική/συγγενική εταιρεία του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης ή/και από τρίτο, και (γ) ο αριθμός των Παρόχων της εν λόγω Δευτερεύουσας Δραστηριότητας, συνάδουν με την αυστηρότητα, συνεκτικότητα και αποτελεσματικότητα του δημόσιου ελέγχου και εποπτείας που ασκείται επί της κύριας δραστηριότητας (παροχή τυχερών παιγνίων), με τον εξαιρετικό και παρακολουθηματικό χαρακτήρα των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, καθώς και με την επιδίωξη των σκοπών δημοσίου συμφέροντος που αναφέρονται στις συναφείς με τα τυχερά παίγνια νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

4.1.4 Στο πλαίσιο αυτό, ο Φορέας Εκμετάλλευσης, έχοντας την εμπειρία ως προς την προώθηση νέων υπηρεσιών στα Πρακτορεία προς όφελος των Πρακτόρων, καθώς και ως προς τις ανάγκες του κοινού που επισκέπτεται τα Πρακτορεία, χαρτογραφεί τις ανάγκες για την εισαγωγή νέων Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία (Know the Service/Customer Base/Market Competition). Για τη διενέργεια της εν λόγω χαρτογράφησης, ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να απευθύνεται σε τρίτα μέρη, εξειδικευμένα στην παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών, προκειμένου αυτά να διενεργήσουν με αντικειμενικό και αμερόληπτο τρόπο τη χαρτογράφηση των αγορών που αναδύονται ή δύνανται να αποτελέσουν ενδεδειγμένη εμπορική δραστηριότητα εντός των Πρακτορείων την εκάστοτε δεδομένη χρονική στιγμή, ιδίως σε σχέση με μία ή περισσότερες Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, και τον ρόλο που η παροχή αυτών ενδέχεται να διαδραματίσει στην ανάπτυξη του δικτύου Πρακτορείων.

4.1.5 Ακολούθως, εάν ο Φορέας Εκμετάλλευσης διαπιστώσει ότι υφίσταται περιθώριο για την ένταξη της εν

λόγω Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία, υποβάλει στην Ε.Ε.Π. τεκμηριωμένη πρόταση για την ένταξη της συγκεκριμένης Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία, την ανάθεσή της σε θυγατρική/συνδεδεμένη με τον Όμιλο του Φορέα Εκμετάλλευσης εταιρεία ή/και σε τρίτο, καθώς και τον αριθμό των παρόχων στους οποίους θα ανατεθεί η εν λόγω Δευτερεύουσα Δραστηριότητα, σύμφωνα με τα κριτήρια του άρθρου 4.2.2 της παρούσας Πολιτικής.

4.1.6 Η Ε.Ε.Π. κατόπιν εισήγησης της Τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου του Φορέα Εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3Α του άρθρου 28 του ν. 4002/2011, αποφασίζει επί της έγκρισης ή μη της ως άνω πρότασης του Φορέα Εκμετάλλευσης εντός τριάντα (30) ημερών. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να τροποποιεί την πρότασή του υποβάλλοντάς την εκ νέου στην Ε.Ε.Π. προς έγκριση.

4.1.7 Μετά την έγκριση της Ε.Ε.Π. ο Φορέας Εκμετάλλευσης προβαίνει στην υλοποίηση της πρότασης του, για την δε ανάθεση της υπό κρίση Δευτερεύουσας Δραστηριότητας σε έναν ή περισσότερους τρίτους Παρόχους, με την επιφύλαξη του άρθρου 5.3 της παρούσας, ο Φορέας Εκμετάλλευσης προβαίνει υποχρεωτικά στη διενέργεια σχετικής Διαγωνιστικής Διαδικασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις κάτωθι διατάξεις του παρόντος και του επόμενου Κεφαλαίου της παρούσας Πολιτικής.

4.2 Διαγωνιστική Διαδικασία:

4.2.1 Στην Προκήρυξη της Διαγωνιστικής Διαδικασίας εξειδικεύεται το αντικείμενο και το εύρος των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων για τις οποίες ο Φορέας Εκμετάλλευσης διενεργεί τη δεδομένη χρονική στιγμή Διαγωνιστική Διαδικασία, οι προϋποθέσεις τις οποίες τα Πρακτορεία οφείλουν να πληρούν, προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχουν μια συγκεκριμένη Δευτερεύουσα Δραστηριότητα, καθώς και η διάρκεια της συνεργασίας. Η ακριβής διάρκεια και η συνακόλουθη περιοδικότητα των Διαγωνιστικών Διαδικασιών θα καθορίζεται ανά περίπτωση από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, προκειμένου να συμβαδίζει με τις επιχειρηματικές παραμέτρους της εκάστοτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας (π.χ., παράμετροι που αφορούν την απόσβεση της επένδυσης, κ.τ.λ.). Παράλληλα, ο Φορέας Εκμετάλλευσης προσδιορίζει τυχόν ειδικότερα εμπορικά κριτήρια, τεχνικές προδιαγραφές και προδιαγραφές εξοπλισμού ή λοιπά επιχειρησιακά κριτήρια, τα οποία καλούνται οι υποψήφιοι Πάροχοι να λάβουν υπόψη τους κατά τη διαμόρφωση του επιχειρησιακού τους μοντέλου για την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στο δίκτυο Πρακτορείων και να συμπεριλάβουν στην προσφορά που υποβάλλουν προς τον Φορέα Εκμετάλλευσης για αξιολόγηση.

4.2.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οριοθετεί, στην Προκήρυξη της Διαγωνιστικής Διαδικασίας, τον αριθμό των Παρόχων που θα επιλεγούν ανά Δευτερεύουσα Δραστηριότητα (για την παροχή της ίδιας ή και όμοιας Δευτερεύουσας Δραστηριότητάς από θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 5.3 της παρούσας Πολιτικής. Η οριοθέτηση αυτή πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα, ιδίως, κριτήρια:

α) Τη μέγιστη διασφάλιση της ενιαίας εικόνας και της ομοιόμορφης παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία,

β) τη γεωγραφική παρουσία των υποψήφιων Παρόχων και την κάλυψη ζήτησης με γεωγραφικές κατανομές ανάλογα με την εμπορική παρουσία του εκάστοτε υποψήφιου Παρόχου στην ελληνική επικράτεια,

γ) την πολυπλοκότητα των λειτουργιών που αποτελούν μέρος της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας, τον κρίσιμο ή σημαντικό χαρακτήρα των λειτουργιών αυτών στο πλαίσιο ανάλυσης του εγγενούς κινδύνου εκάστης Δευτερεύουσας Δραστηριότητας,

δ) τους κινδύνους που απορρέουν από την πολλαπλή παρουσία της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία και τον πιθανό αντίκτυπο που η Δευτερεύουσα Δραστηριότητα δύναται να προκαλέσει στη φήμη και τη συμμόρφωση του Φορέα Εκμετάλλευσης με τον Κανονισμό Πρακτόρων και το Ρυθμιστικό Πλαίσιο,

ε) τη διασφάλιση της πληρέστερης και ουσιαστικότερης άσκησης εποπτείας και ελέγχου επί του δικτύου Πρακτορείων, και

στ) επιχειρησιακά κριτήρια.

4.2.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται, κατά την κρίση του, να επιλέξει μεταξύ της διενέργειας ανοικτής και κλειστής Διαγωνιστικής Διαδικασίας, κατά περίπτωση, με κριτήριο τη φύση και τις ανάγκες της συγκεκριμένης Δευτερεύουσας Δραστηριότητας την παροχή της οποίας αφορά η εκάστοτε διενεργούμενη Διαγωνιστική Διαδικασία, και σε συμφωνία με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία, διασφαλίζοντας, σε κάθε περίπτωση, τον υγιή ανταγωνισμό μεταξύ των ενδιαφερόμενων υποψήφιων Παρόχων και τη διαφάνεια της Διαγωνιστικής Διαδικασίας.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

##### 5.1 Εισαγωγή:

5.1.1 Τα γενικά και ειδικά κριτήρια επιλογής τυχόν τρίτου Παρόχου θα προσιδιάζουν στο αντικείμενο της Διαγωνιστικής Διαδικασίας και θα εξειδικεύονται στη σχετική Προκήρυξη. Περαιτέρω, στην Προκήρυξη της Διαγωνιστικής Διαδικασίας θα αναγράφονται τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα που πρέπει να υποβάλλει ο υποψήφιος Πάροχος προς έλεγχο και αξιολόγηση από τον Φορέα Εκμετάλλευσης.

5.1.2 Ανάμεσα στις πληροφορίες και τα στοιχεία που θα καλούνται οι υποψήφιοι Πάροχοι να υποβάλλουν στο πλαίσιο διενέργειας της Διαγωνιστικής Διαδικασίας από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, περιλαμβάνονται υποχρεωτικώς, τα απαραίτητα, κατά περίπτωση, δικαιολογητικά και τουλάχιστον οι άδειες που αποδεικνύουν τη νόμιμη παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

5.1.3 Ειδικά για την περίπτωση Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, οι οποίες δύναται να παρέχονται αποκλειστικά από υπόχρεο πρόσωπο κατά τα οριζόμενα στον ν. 4557/2018, θα περιλαμβάνονται στην Προκήρυξη της Διαγωνιστικής Διαδικασίας τα ειδικότερα κριτήρια και

προδιαγραφές επιλεξιμότητας και καταλληλότητας του εκάστοτε υποψηφίου Παρόχου.

5.2 Ανάθεση σε τρίτο Πάροχο επιλογής του Φορέα Εκμετάλλευσης μετά από Διαγωνισμό

5.2.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης, κατόπιν αξιολόγησης των προσφορών και προτάσεων των υποψηφίων Παρόχων, καταλήγει στην οριστική επιλογή ενός ή και περισσοτέρων Παρόχων (ανάλογα με τις προδιαγραφές της Προκήρυξης της Διαγωνιστικής Διαδικασίας).

5.2.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να επιλέξει μικρότερο αριθμό αναδόχων από τους αρχικά ορισθέντες, εφόσον βάσιμα και τεκμηριωμένα αξιολογεί ότι οι λοιπές προσφορές που έχει λάβει δεν καλύπτουν τα ελάχιστα κριτήρια ποιότητας που ο Φορέας Εκμετάλλευσης έχει θέσει για την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία.

5.2.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διατηρεί το δικαίωμα να μην επιλέξει κανέναν Πάροχο εκ των υποψηφίων και να κηρύξει τη Διαγωνιστική Διαδικασία άγονη, σε περίπτωση που οι προσφορές που έχουν υποβληθεί από τους υποψηφίους Παρόχους δεν ικανοποιούν τα τεθέντα κριτήρια επιλογής.

5.2.4 Με την αποδοχή της ανάθεσης από τον Πάροχο, ο Φορέας Εκμετάλλευσης γνωστοποιεί αμελλητί στην Ε.Ε.Ε.Π. τη Δευτερεύουσα Δραστηριότητα, τον επιλεγέντα Πάροχο και τις προδιαγραφές παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία, κατά τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Πρακτόρων.

5.2.5 Σε περίπτωση που ο Πάροχος παύσει να πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας και τις ποιοτικές προδιαγραφές που τίθενται για την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, ο Φορέας Εκμετάλλευσης αναστέλλει ή και διακόπτει οριστικά την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία από τον Πάροχο γνωστοποιώντας αμελλητί την εν λόγω απόφαση του στην Ε.Ε.Ε.Π.

5.3 Παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων από θυγατρικές/συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης

5.3.1 Σε περίπτωση που θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης παρέχει μία ή περισσότερες Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, η εταιρεία αυτή αποτελεί εξ αρχής και ανά πάσα στιγμή δυνητικό συνεργάτη των Πρακτόρων και Πάροχο Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία, δίχως την ανάγκη συμμετοχής αυτής σε Διαγωνιστική Διαδικασία, εφόσον η θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία:

α) Πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας και ποιότητας που θέτει ο Φορέας Εκμετάλλευσης για τη συγκεκριμένη Δευτερεύουσα Δραστηριότητα.

β) Συμμορφώνεται με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, τις Βασικές Αρχές και τον Κανονισμό Πρακτόρων καθώς και τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής.

5.3.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης γνωστοποιεί αμελλητί στην Ε.Ε.Ε.Π. την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας από τη θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία.

5.3.3 Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από τον Φορέα Εκμετάλλευσης ότι η συνδεδεμένη/θυγατρική εταιρεία παύει να πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας και τις ποι-



οτικές προδιαγραφές που τίθενται για την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, ο Φορέας Εκμετάλλευσης αναστέλλει ή και διακόπτει οριστικά την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία από την θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία, γνωστοποιώντας αμελλητί την εν λόγω απόφαση του στην Ε.Ε.Ε.Π. και διενεργεί Διαγωνιστική Διαδικασία για την αντικατάσταση της, εφόσον τούτο απαιτείται για λόγους εξυπηρέτησης της ζήτησης της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία από τους Πράκτορες και τους πελάτες.

5.3.4 Σε περίπτωση που με την απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.1.6 ανωτέρω, επιτραπεί η ανάθεση συγκεκριμένης Δευτερεύουσας Υπηρεσίας σε συνδεδεμένη/θυγατρική εταιρεία και σε τρίτο/τρίτους Πάροχο/Παρόχους, τότε:

5.3.4.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να μεταχειρίζεται ισότιμα τους τυχόν επιλεγέντες τρίτους Παρόχους και τη θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία και να απέχει από ενέργειες που ευνοούν την αθέμιτη προώθηση της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας της θυγατρικής/συνδεδεμένης εταιρείας εις βάρος των λοιπών Παρόχων που παρέχουν υπηρεσίες ίδιες με αυτές της θυγατρικής/συνδεδεμένης εταιρείας στα Πρακτορεία.

5.3.4.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οφείλει να καθιστά διαθέσιμο στους τυχόν επιλεγέντες τρίτους Παρόχους τον εξοπλισμό και τις υποδομές που χρησιμοποιεί στα Πρακτορεία η θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία για την παροχή της ίδιας/όμοιας Δευτερεύουσας Δραστηριότητας και στον βαθμό και την έκταση που γίνεται χρήση αυτού ή/και είναι αναγκαίο για την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας.

5.3.4.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεν υποχρεούται να παρέχει στους τυχόν επιλεγέντες τρίτους Παρόχους τις υπηρεσίες ή και να εκτελεί τις λειτουργίες που αναλαμβάνει για λογαριασμό των θυγατρικών/συνδεδεμένων εταιρειών στο πλαίσιο αξιοποίησης ενδοομιλικών συνεργειών (π.χ. SLA, Outsourcing).

5.3.4.4 Η επιλογή του Παρόχου που θα ενταχθεί στο Πρακτορείο και θα εκτελεί την παροχή της εκάστοτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας και κάθε αλλαγή αυτού, εναπόκειται αποκλειστικώς στον Πράκτορα, ο οποίος, ασκώντας τη διακριτική του ευχέρεια, θα εκτιμήσει τις παραμέτρους συνεργασίας με τον εκάστοτε Πάροχο και θα συμβληθεί με τον πιο συμφέροντα για τον ίδιο. Εάν κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους, ο Πράκτορας επιθυμεί να αλλάξει Πάροχο, δύναται να καταγγείλει αιτιολογημένα τη μεταξύ τους σύμβαση κατά τα οριζόμενα σε αυτήν, χωρίς να παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο.

5.3.4.5 Σε περίπτωση όπου κανείς εκ των τυχόν επιλεγέντων τρίτων Παρόχων που δραστηριοποιούνται στην παροχή ίδιων Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων με την θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης δεν αποδέχεται την πρόταση του Πράκτορα προς κατάρτιση σύμβασης για συνεργασία, τότε η θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία του Φορέα Εκμετάλλευσης καταρτίζει σύμβαση συνεργασίας για την παροχή της εν λόγω Δευτερεύουσας Δραστηριότητας.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ: ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

6.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης καταρτίζει εγγράφως τη Σύμβαση Ανάθεσης με τον Πάροχο που τυχόν επιλέγεται έπειτα από Διαγωνιστική Διαδικασία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 4.2 της παρούσας Πολιτικής.

6.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι η Σύμβαση Ανάθεσης ρυθμίζει τουλάχιστον τα κάτωθι ζητήματα:

α) Το αντικείμενο, τους εμπορικούς και οικονομικούς όρους συνεργασίας, τον τρόπο παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας, καθώς και τους μηχανισμούς λήψης διορθωτικών μέτρων ή και μηχανισμούς επιβολής ποινών, σε περίπτωση παραβίασης του Ρυθμιστικού Πλαισίου.

β) Τις υποχρεώσεις του Παρόχου έναντι του Φορέα Εκμετάλλευσης, ανάμεσα στις οποίες πρέπει να περιλαμβάνονται, η υποβολή περιοδικών αναφορών με οικονομικά και εμπορικά στοιχεία, η πλήρωση όλων των προϋποθέσεων της άδειας ίδρυσης και λειτουργίας, περιλαμβανομένων τυχόν ειδικών αδειών και εγκρίσεων, η παροχή πληροφοριών για την άσκηση αποτελεσματικού ελέγχου της λειτουργίας των Πρακτορείων, καθώς και η έγκαιρη γνωστοποίηση ουσιωδών μεταβολών και/ή γεγονότων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη Σύμβαση Ανάθεσης και

γ) Τους λόγους καταγγελίας της Σύμβασης Ανάθεσης ανάμεσα στους οποίους πρέπει να περιλαμβάνεται η παραβίαση των διατάξεων του Κανονισμού Πρακτόρων, της παρούσας Πολιτικής και του Ρυθμιστικού Πλαισίου καθώς και τις συνέπειες, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Ανάθεσης.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟ: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΟΠΑΠ

##### 7.1 Εισαγωγή:

Στο παρόν κεφάλαιο καθορίζονται οι προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται από τα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά την παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων.

##### 7.2 Διασφάλιση Υπεύθυνου Παιχνιδιού

7.2.1 Απαγορεύεται η είσοδος στο Πρακτορείο και η παραμονή εντός αυτού για την παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων σε ανηλίκους, όπως επίσης και σε ενήλικες, όταν συνοδεύουν ανηλίκους.

7.2.2 Εάν οι Πράκτορες, οι Υπεύθυνοι Πρακτορείου, οι Υπεύθυνοι Εκμετάλλευσης και οι εργαζόμενοι στο Δίκτυο Πρακτορείων του Φορέα Εκμετάλλευσης δεν είναι βέβαιοι για την ηλικία ενός ατόμου που εισέρχεται στο Πρακτορείο και ζητά την παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων, υποχρεούνται να ζητήσουν, κατά την είσοδό του στο Πρακτορείο, την επίδειξη δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου ή αντιστοίχου εγγράφου ταυτοποίησης εκδοθέν από δημόσια αρχή, το οποίο πρέπει να είναι σε ισχύ και από το οποίο προκύπτει η ημεροχρονολογία γεννήσεώς του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι πρόκειται περί ανηλίκου, τα ανωτέρω

πρόσωπα υποχρεούνται να απαγορεύουν ρητά την είσοδο και παραμονή του στο Πρακτορείο.

7.2.3 Στην είσοδο και στο εσωτερικό των Πρακτορείων πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να είναι εμφανώς και ευδιακρίτως τοποθετημένες οι πινακίδες/σημάνσεις που παρέχει ο Φορέας Εκμετάλλευσης σχετικά με την απαγόρευση εισόδου ανηλίκων στο Πρακτορείο.

7.2.4 Απαγορεύεται η είσοδος στο Πρακτορείο και η παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων σε άτομα που παρουσιάζουν ενδείξεις ότι βρίσκονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων εξαρτησιογόνων ουσιών.

7.2.5 Οι Πράκτορες, οι Υπεύθυνοι Πρακτορείου, οι Υπεύθυνοι Εκμετάλλευσης και οι εργαζόμενοι στα Πρακτορεία υποχρεούνται να διασφαλίσουν την τήρηση και εφαρμογή των ανωτέρω απαγορεύσεων.

7.3 Επικοινωνία Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία

7.3.1 Ο Πάροχος Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων υποβάλλει στον Φορέα Εκμετάλλευσης τυχόν προτάσεις του ή/και σχέδια για την προώθηση και προβολή οιασδήποτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στην οποία γίνεται αναφορά σε ή/και συσχέτιση με τα Πρακτορεία.

7.3.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης αφού εξετάσει τις εν λόγω προτάσεις/σχέδια, προβαίνει σε γνωστοποίηση αυτών στην Ε.Ε.Ε.Π. Ο Πάροχος δύναται να προβεί στην υλοποίηση των εν λόγω σχεδίων/προτάσεων επικοινωνίας μετά την παρέλευση δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία της γνωστοποίησης και εφόσον η Ε.Ε.Ε.Π. εντός του εν λόγω χρονικού διαστήματος δεν ζητήσει επιπλέον στοιχεία ή δεν διατυπώσει αντίθετη άποψη.

7.3.3 Οποιαδήποτε επικοινωνία του Παρόχου για τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες σχεδιάζεται και πραγματοποιείται, διασφαλίζοντας:

α) την τήρηση των Βασικών Αρχών του Κεφαλαίου 1 της παρούσας Πολιτικής και, ιδίως, τη συμμόρφωση με τις Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Οι επικοινωνίες δεν πρέπει να συνδέουν τη Δευτερεύουσα Δραστηριότητα με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στην καταναλωτική συνείδηση με τα Τυχερά Παίγνια, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού Εμπορικής Επικοινωνίας.

β) Την τήρηση των διατάξεων για την προστασία του καταναλωτή, τις διατάξεις για την συγκριτική διαφήμιση, τους εκάστοτε κώδικες συμπεριφοράς και δεοντολογίας (όπου υπάρχουν π.χ. Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης ή ανά κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας) καθώς και τις αρχές του δίκαιου ανταγωνισμού.

7.3.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οριοθετεί τον χώρο του Πρακτορείου εντός του οποίου τοποθετείται οποιοδήποτε υλικό για την διαφήμιση και προώθηση της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας. Ο Πάροχος συμμορφώνεται πλήρως με τις υποδείξεις του Φορέα Εκμετάλλευσης ή και με τις συστάσεις της Ε.Ε.Ε.Π. που γνωστοποιούνται στον Πάροχο από τον Φορέα Εκμετάλλευσης.

7.3.5 Απαγορεύεται στα Πρακτορεία να προβαίνουν σε δικές τους επικοινωνίες, με ή χωρίς την χρήση των σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης, δίχως την τήρηση της προβλεπόμενης στο παρόν άρθρο διαδικασίας.

7.4 Χρήση εξοπλισμού και υποδομών για την λειτουργία της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας

7.4.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης καθορίζει τις απαιτήσεις ασφάλειας των δεδομένων και των συστημάτων στο πλαίσιο της παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη συμμόρφωση των Πρακτορείων και των Παρόχων με τις εν λόγω απαιτήσεις.

7.4.2 Η εγκατάσταση και χρήση εξοπλισμού και λοιπών υποδομών του Παρόχου στα Πρακτορεία πραγματοποιείται μετά από έγγραφη έγκριση του Φορέα Εκμετάλλευσης. Για την εγκατάσταση και χρήση εξοπλισμού του Παρόχου στα Πρακτορεία, ο Πάροχος υποχρεούται κατ'ελάχιστον να παρέχει αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές καθώς και τα σχετικά έντυπα χρήσης και εγκατάστασης (equipment installation manual), κατά το στάδιο της Διαγωνιστικής Διαδικασίας.

7.4.3 Περαιτέρω, ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Πάροχο κατά την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας πρέπει να:

α) συμμορφώνεται με τις πολιτικές ασφαλείας, όπως αυτές καθορίζονται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης,  
β) είναι πιστοποιημένος για τον σκοπό της υπηρεσίας, όπου αυτό προβλέπεται κατά τα διεθνή πρότυπα και  
γ) λειτουργεί υπό την ευθύνη και τη συντήρηση του Παρόχου, σύμφωνα με τις οδηγίες του εκάστοτε κατασκευαστή.

7.4.4 Σε περίπτωση που ο Πάροχος κάνει χρήση του εξοπλισμού και των υποδομών του Ομίλου του Φορέα Εκμετάλλευσης, ο Πάροχος της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας υποχρεούται κατ'ελάχιστον να:

α) Παρέχει το απαραίτητο λογισμικό για τη χρήση της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας και β) σέβεται τους κανόνες ορθής χρήσης του παρεχόμενου εξοπλισμού από τον Φορέα Εκμετάλλευσης καθώς και των παρεχόμενων πόρων.

7.4.5 Κατά την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία, ο Πάροχος διασφαλίζει κατ'ελάχιστον ότι:

α) Η Δευτερεύουσα Δραστηριότητα παρέχεται χωρίς καθυστερήσεις και εν ευθέτω χρόνο ανά συναλλαγή και  
β) η εκτέλεση της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας δεν επηρεάζει την απόδοση και τον χρόνο απόκρισης των παικτικών συναλλαγών και συστημάτων που φιλοξενούνται στα Πρακτορεία.

7.4.6 Ο Πάροχος μεριμνά για την ασφαλή αποθήκευση και περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφαλίζει ότι ο Φορέας Εκμετάλλευσης έχει πλήρη γνώση των δεδομένων που διατηρεί και επεξεργάζεται το Σύστημα του Παρόχου.

7.5 Θέματα Συμμόρφωσης στην Λειτουργία των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων

7.5.1 Σε περίπτωση παραβίασης του Ρυθμιστικού Πλαισίου ή/και σε περίπτωση που τίθενται σε κίνδυνο οι Αρχές που διέπουν την διεξαγωγή των Τυχερών Παίγνιων, ο Φορέας Εκμετάλλευσης προβαίνει σε προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας και ο Πάροχος συμμορφώνεται με την εν λόγω απόφαση του Φορέα Εκμετάλλευσης.

7.5.2 Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (π.χ. τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης) για την άμεση υποστήριξη των πελατών και Πρακτορείων καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας τους ή κατά τις προβλεπόμενες ώρες παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας.

7.5.3 Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει στον Φορέα Εκμετάλλευσης απευθείας πρόσβαση στα επικαιροποιημένα στοιχεία συναλλαγών αναφορικά με την παροχή Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων μέσω του Συστήματος (backoffice report) του Παρόχου.

7.6 Διασφάλιση κατάλληλης ροής δεδομένων στον Φορέα Εκμετάλλευσης

7.6.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι παρακολουθεί και ελέγχει αδιάλειπτα τα δεδομένα και τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Δευτερεύουσα Δραστηριότητα, με την επιφύλαξη των διατάξεων περί απορρήτου των δεδομένων και των πληροφοριών αυτών, όπου τυγχάνουν εφαρμογής, καθώς και ότι τα εν λόγω δεδομένα είναι έγκυρα, ακριβή και αξιόπιστα μέσω της χρήσης κατάλληλων μηχανισμών ή τη λήψη των απαιτούμενων πιστοποιήσεων των συστημάτων πληροφορικής (τύπου ISO).

7.6.2 Ο Πάροχος υποχρεούται να δίνει στον Φορέα Εκμετάλλευσης τα αναλυτικά στοιχεία συναλλαγών, συμπεριλαμβάνοντας στοιχεία πώλησης, χρονική αναφοράς πώλησης, τον κωδικό του Πρακτορείου. Τυχόν εκπώσεις/προωθητικές ενέργειες πρέπει να αναγράφονται ξεχωριστά.

7.6.3 Ο Πάροχος υποχρεούται να τηρεί αρχείο και τη σχετική τεκμηρίωση με το σύνολο των δεδομένων που αφορούν στην παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία για χρονικό διάστημα (5) πέντε ετών από τη λήξη της Σύμβασης Ανάθεσης.

7.7 Υποχρεώσεις Πρακτορείων για τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες

7.7.1 Τα Πρακτορεία υποχρεούνται να πληρούν τους όρους της κείμενης νομοθεσίας σε θέματα πολεοδομίας, ασφάλειας, πυρασφάλειας, αγορανομικών και υγειονομικών διατάξεων.

7.7.2 Η λειτουργία των Πρακτορείων ως σημείων παροχής Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων δεν πρέπει να θίγει τις ελάχιστες προδιαγραφές που ορίζει το Ρυθμιστικό Πλαίσιο.

7.7.3 Ο εκάστοτε Πάροχος εκπονεί οδηγίες και διαδικασίες για την παροχή της εκάστοτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία και σχετικά εκπαιδευτικά προγράμματα που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται στα Πρακτορεία και που συμπεριλαμβάνονται στις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες. Προς τον σκοπό αυτό, ο Πάροχος καθιστά διαθέσιμα τα ως άνω εκπαιδευτικά προγράμματα και τις οδηγίες και διαδικασίες στα Πρακτορεία, κατόπιν προγενέστερης γνωστοποίησης του περιεχομένου αυτών στον Φορέα Εκμετάλλευσης και διασφαλίζει ότι η παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία πραγματοποιείται κατά τρόπο που δεν παραβιάζει τις προβλέψεις της. Αντίστοιχα, το Πρακτορείο οφείλει να τηρεί και να εφαρμόζει τις οδηγίες και τις διαδικασίες και να διασφα-

λίξει ότι οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες παρέχονται κατά τρόπο που είναι σύμφωνος με τις προβλέψεις του Κανονισμού Πρακτόρων και το Ρυθμιστικό Πλαίσιο.

7.7.4 Το Πρακτορείο υποχρεούται να παρέχει στην Ε.Ε.Ε.Π. ή/και στον Φορέα Εκμετάλλευσης απρόσκοπτη και πλήρη πρόσβαση σε όλα τα βιβλία και στοιχεία των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων που παρέχονται σε αυτό.

7.8 Καθορισμός Ανώτατου Ύψους Συναλλαγών σε Δευτερεύουσες Δραστηριότητες ανά Πρακτορείο:

7.8.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες παρέχονται στα Πρακτορεία δευτερευόντως και παρακολουθηματικά, προκειμένου να μην αλλοιώνεται ο αμιγής χαρακτήρας των Πρακτορείων ως χώρων διεξαγωγής και διοργάνωσης Τυχρών Παιγνίων. Για τον σκοπό τούτο, ο Φορέας Εκμετάλλευσης αναθέτει σε συμβουλευτική εταιρεία υψηλού κύρους την εκπόνηση μελέτης για τον καθορισμό της μεθοδολογίας βάσει της οποίας θα υπολογίζεται το ανώτατο ύψος συναλλαγών σε Δευτερεύουσες Δραστηριότητες ανά Πρακτορείο.

7.8.2 Τα κύρια χαρακτηριστικά της μεθοδολογίας συνίστανται στο ότι ο Φορέας Εκμετάλλευσης:

α) Προσδιορίζει το (%) ποσοστό των κερδών προ φόρων από Δευτερεύουσες Δραστηριότητες προς το σύνολο των κερδών προ φόρων του Πράκτορα, τόσο για τις δραστηριότητες τις σχετικές με Τυχρά Παιγνία όσο και για τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες σε ετήσια βάση.

β) υλοποιεί κατάλληλο μηχανισμό, ο οποίος υπολογίζει το πραγματικό ποσοστό του κάθε Πράκτορα, απολογιστικά και σωρευτικά από την αρχή κάθε ημερολογιακού έτους. Ο μηχανισμός αυτός προσδιορίζει στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους ανά Πρακτορείο το ανώτατο ύψος συναλλαγών σε Δευτερεύουσες Δραστηριότητες ως ποσοστό (%) και ο Φορέας Εκμετάλλευσης ενημερώνει σχετικώς το Πρακτορείο εγγράφως ή μέσω ανακοίνωσης στο OPAPNET. Αντιστοίχως, στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους ο Φορέας Εκμετάλλευσης ενημερώνει σχετικώς τους επιλεγέντες Παρόχους.

7.8.3 Μόλις το Πρακτορείο διενεργήσει συναλλαγές σε Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, οι οποίες υπερβαίνουν το 80% του ανώτατου ύψους συναλλαγών του σε Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, θα ενημερώνεται σχετικώς από τον Φορέα Εκμετάλλευσης και το Πρακτορείο σε συνεννόηση με τον Φορέα Εκμετάλλευσης ή και τον Πάροχο, ανά περίπτωση, θα εφαρμόζει πρόγραμμα περιορισμού των συναλλαγών για τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα έως το κλείσιμο του ημερολογιακού έτους προκειμένου να μην υπερβεί το 100% του ανώτατου ύψους συναλλαγών.

7.8.4 Σύμφωνα με την μελέτη της ανεξάρτητης εταιρείας με την επωνυμία «Deloitte Business Solutions A.E.», το ανώτατο όριο του ύψους των συναλλαγών που μπορούν να καταλαμβάνουν οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, ώστε να μην αλλοιώνεται ο χαρακτήρας του Πρακτορείου ως αμιγής χώρος διεξαγωγής Τυχρών Παιγνίων και να τεκμηριώνεται ο περιορισμένος και δευτερεύων χαρακτήρας των Δευτερευουσών Δραστηριο-

τήτων σε σχέση με τη δραστηριότητα διοργάνωσης και διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων ανέρχεται σε 22%.

7.9 Διαδικασία παρακολούθησης συμμόρφωσης Πρακτορειών με τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες

7.9.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης παρακολουθεί συστηματικά τη συμμόρφωση του Δικτύου Πρακτόρων με το Υπεύθυνο Παιχνίδι και τις εν γένει υποχρεώσεις λειτουργίας των Πρακτορειών, όπως αυτές απορρέουν από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και, ιδίως, από τον Κανονισμό Πρακτόρων. Τα Πρακτορεία υπόκεινται σε έλεγχο και για τις παρεχόμενες Δευτερεύουσες Δραστηριότητες βάσει της εγκεκριμένης Διαδικασίας Παρακολούθησης Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Δικτύου ΟΠΑΠ και ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της εκάστοτε Δευτερεύουσας Δραστηριότητας.

7.9.2 Η Διαδικασία Παρακολούθησης Συμμόρφωσης Δικτύου ΟΠΑΠ προδιαγράφει τη δομή των ελέγχων και τους ρόλους που έχει θεσμοθετήσει ο Φορέας Εκμετάλλευσης, προκειμένου να εξασφαλίσει ότι τα Πρακτορεία συμμορφώνονται με το υφιστάμενο νομοθετικό, κανονιστικό και συμβατικό πλαίσιο.

7.9.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διενεργεί τους ως άνω περιγραφόμενους ελέγχους στα Πρακτορεία για τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες, ανεξάρτητα από τυχόν αντίστοιχους ελέγχους που διενεργεί ο Πάροχος της εκάστης Δευτερεύουσας Δραστηριότητας, και δύναται να λάβει διορθωτικά μέτρα, σε περίπτωση εντοπισμού ουσιώδους παραβίασης από το Πρακτορείο των προβλέψεων του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και εφόσον κρίνει ότι ο Πάροχος δεν αντιμετωπίζει τις εν λόγω παραβιάσεις με τη δέουσα επιμέλεια.

7.9.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης γνωστοποιεί τα πορίσματα των ελέγχων του στον εκάστοτε Πάροχο της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΓΔΟΟ:

#### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

8.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης εφαρμόζει με δική του ευθύνη τις διατάξεις του Κανονισμού Πρακτόρων που αφορούν στις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες στο

σύνολο των Πρακτορειών και των Πρακτόρων και είναι υπεύθυνος για την ορθή παροχή των Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων εντός των Πρακτορειών.

8.2 Προς τούτο, ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να:

α. Γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π. τους Παρόχους που τυχόν επιλέγονται μέσω της Διαγωνιστικής Διαδικασίας της παρ. 4.2 της παρούσας Πολιτικής καθώς και τα Πρακτορεία που θα συνεργαστούν με Παρόχους για την παροχή μίας ή και περισσότερων Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων.

β. Ενημερώνει την Ε.Ε.Ε.Π. για την ημερομηνία έναρξης παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας στα Πρακτορεία.

γ. Υποβάλλει ετησίως και μέχρι την 30.06 του επόμενου έτους έκθεση απολογισμού προς την Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 5.8.4 του Κανονισμού Πρακτόρων.

δ. Διασφαλίζει ότι οι Δευτερεύουσες Δραστηριότητες παρέχονται στα Πρακτορεία σε συμμόρφωση με τις Βασικές Αρχές των παρ. 2.1 έως 2.6 της παρούσας Πολιτικής, του Κανονισμού Πρακτόρων και του εν γένει Ρυθμιστικού Πλαισίου.

ε. Παρακολουθεί τακτικά το ανώτατο ύψος σε συναλλαγές για τις Δευτερεύουσες Δραστηριότητες ανά Πρακτορείο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 7.8 της παρούσας Πολιτικής.

στ. Λαμβάνει κατάλληλα διορθωτικά μέτρα, σε περίπτωση παραβίασης των Βασικών Αρχών των παρ. 2.1 έως 2.6 της παρούσας Πολιτικής, του Κανονισμού Πρακτόρων και του Ρυθμιστικού Πλαισίου.

η. Διενεργεί περιοδικούς ελέγχους και αξιολογεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα την καταλληλότητα του Πάρoχου.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 22 Ιουνίου 2023

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΝΤΖΑΝΑΤΟΣ